

## Condizioni generali di Contratto.

### 1. Definizioni

Nel testo dell'allegata proposta e delle presenti condizioni, che ne sono parte integrante ed essenziale, il termine "Operatore" indica la società CLIO s.r.l. (di seguito anche CLIO) con sede in Lecce, Via 95° Rgt. Fanteria, 70 - P.I. 02734350750 - REA CCAA 176970; il termine "Cliente" indica la persona fisica o giuridica che propone il seguente contratto.

Le presenti condizioni di contratto si conformano ai principi ed alle disposizioni previste dalla Carta dei Servizi CLIO reperibile sui siti, [www.clio.it](http://www.clio.it) e [www.raganet.it](http://www.raganet.it) alla quale si rinvia per tutto quanto qui non espressamente previsto. Sui siti e nella Carta dei servizi il Cliente può, inoltre, reperire informazioni su obiettivi e risultati della qualità del servizio offerto.

### 2. Oggetto della proposta

In riferimento ai servizi indicati dal Cliente nella proposta allegata, si specificano le seguenti condizioni generali, valide per tutto quanto non previsto specificamente nell'Offerta commerciale:

#### 2.1 Servizi voce ed Internet

Tramite il servizio voce, il Cliente fruisce del servizio fonia fornitogli da CLIO tramite tecnologia Voip (Voice Over Internet Protocol), per effettuare chiamate verso destinazioni fisse e mobili sia nazionali che internazionali, incluse le chiamate di emergenza, alle seguenti condizioni contrattuali ed alle condizioni economiche meglio descritte nella richiesta e/o offerta commerciale.

Il servizio internet consiste nel servizio di accesso alla rete Internet. Tale accesso sarà consentito al Cliente tramite l'assegnazione in via esclusiva del codice utente e di una password.

Il Cliente è a conoscenza e prende atto che l'erogazione del servizio Voip è condizionato ad un servizio di collegamento alla rete Internet attivo. Il Cliente è tenuto ad utilizzare il Servizio Voip esclusivamente nell'ambito del distretto telefonico corrispondente al prefisso geografico assegnato, in conformità dell'art. 4, comma 2 lettera d) della delibera N. 11/06/CIR, dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, "Disposizioni regolamentari per la fornitura di servizi Voip (Voice Over Internet Protocol) e integrazione del piano nazionale di numerazione. Pertanto il terminale Voip dovrà essere installato esclusivamente presso unità immobiliari site nel distretto telefonico corrispondente al prefisso geografico assegnato. **Il Cliente è a conoscenza e prende atto che il servizio fax tramite tecnologia Voip non è garantito in quanto alcuni protocolli fax potrebbero non essere supportati.**

Fermo restando ogni altro obbligo posto dalla legge e/o da altre previsioni del contratto, il Cliente si impegna a: a) astenersi dal trasmettere, divulgare, distribuire, inviare, o altrimenti mettere in circolazione attraverso il servizio informazioni, dati e/o materiali osceni, diffamatori, illegali, o altrimenti lesivi, turbativi, o in violazioni di diritti di terzi e/o leggi o regolamenti, inviare virus o trasmettere messaggi pubblicitari, lettere a catena o spam; b) non violare, in qualunque modo, attraverso il servizio, diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi; c) non violare la segretezza della e-mail indirizzata o destinata a soggetti terzi; d) mantenere segreti il codice utente e la password assegnati, impedendo che queste vengano utilizzate impropriamente, indebitamente o senza sua autorizzazione, e rimanendo comunque responsabile per ogni uso siffatto delle stesse. Il Cliente si impegna altresì a comunicare prontamente a CLIO lo smarrimento, il furto o la perdita del proprio codice utente o della propria password.

Il Cliente è consapevole ed accetta che, in caso di mancato rispetto di quanto previsto al presente articolo, e fatti salvi ulteriori eventuali diritti di CLIO, la stessa avrà la facoltà di sospendere o interrompere in via definitiva il servizio, ovvero di risolvere il contratto ai sensi dell'art.1456 c.c.

CLIO non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente per i danni derivanti dalla mancata disponibilità dell'accesso alla rete Internet, a meno che tale evento non dipenda da dolo o colpa grave di CLIO stessa.

#### 2.2 Servizio di Posta Elettronica

Il servizio di posta elettronica consiste nella messa a disposizione, da parte di CLIO, di caselle di posta elettronica richieste dal Cliente.

Le caselle di posta elettronica sono ospitate su server di proprietà di CLIO. Il Cliente accede alle caselle tramite Web o Client di posta elettronica giudicati compatibili.

Il Cliente utilizzerà le caselle di posta elettronica a norma delle istruzioni comunicate da CLIO e nel rispetto delle leggi vigenti.

#### 2.3 Registrazione nomi a dominio

Per quanto riguarda l'assegnazione la registrazione e la manutenzione del dominio, nei limiti in cui il dominio sia disponibile presso le competenti strutture che consentono la registrazione, il Cliente è informato che il nome a dominio viene concesso, dal Registro competente, in mero uso e non in proprietà esclusiva. Il Cliente è unico titolare del nome a dominio registrato, anche se questo dovesse essere intestato, per ragioni tecniche, all' Operatore, come meglio specificato nei seguenti punti:

#### CLIO S.r.l.

Via 95° Rgt. Fanteria, 70  
73100 Lecce  
Tel. +39 0832.344041  
Fax +39 0832.340228

[www.clio.it](http://www.clio.it)  
[info@clio.it](mailto:info@clio.it)  
PEC: [clio@cert.clio.it](mailto:clio@cert.clio.it)

C.F./P.I. 02734350750  
C.C.I.A.A. n. REA 176970  
Iscr. Trib. 17037  
Cap. Soc. € 1.024.000,00 i.v.

#### Azienda Certificata



UNI EN ISO 9001

ISO/IEC 27001



UNI EN ISO 14001

OHSAS 18001



Fornitore Qualificato  
Rupar SPC

#### Socio Fondatore



Associazione Italiana Internet Provider



Milano Internet eXchange

Socio



- Titolarità del nome a dominio

Il Cliente è informato che il nome a dominio viene concesso, dal Registro competente, in uso e non in proprietà esclusiva, pertanto il Cliente non vanta alcun diritto di proprietà sul dominio stesso. Il Cliente è altresì informato che il nome a dominio può essergli revocato d'ufficio o a seguito di procedure stragiudiziali, che il Cliente si obbliga ad accettare con la sottoscrizione della lettera di assunzione di responsabilità (per il nome a dominio .it) o con il perfezionamento delle operazioni di registrazione (per gli altri nomi a dominio).

- Utilizzo dei nomi a dominio e assunzione di responsabilità

Il Cliente è l'unico responsabile dell'impiego del nome a dominio e si assume ogni responsabilità, in quanto la legge lo prevede, per le conseguenze dannose o pericolose direttamente o indirettamente collegate al nome a dominio in sé o al suo impiego, ivi espressamente comprese le spese legali e di consulenza dei professionisti scelti dall'Operatore in caso di controversie giudiziarie.

In particolare, l'Operatore non esercita alcun controllo preventivo sulla liceità della richiesta formulata dal Cliente.

- Rifiuto di eseguire la registrazione

L'Operatore si riserva il diritto insindacabile di non eseguire la registrazione del nome a dominio richiesto dal Cliente.

- Scadenza della registrazione

Salvo diverso accordo scritto, l'Operatore provvederà ad effettuare senza avviso il rinnovo del nome a dominio alle condizioni praticate dalle varie registration authority al momento del rinnovo.

In caso di mutamento delle tariffe, gli eventuali maggiori importi anticipati dall'Operatore saranno riaddebitati al Cliente in aggiunta al canone pagato.

#### 2.4 Servizio di Audio e Video Streaming

Il servizio di audio e video streaming consiste: a) nella trasmissione su server di proprietà di CLIO di materiale audio o video fornito a CLIO dal Cliente (di seguito i "Contenuti") su rete CLIO e/o su rete Internet; b) nella memorizzazione, su richiesta del Cliente, su server di proprietà di CLIO, dei contenuti forniti dal Cliente medesimo, e nella loro trasmissione su rete CLIO e/o rete Internet.

La titolarità, anche sotto profilo della proprietà intellettuale, dei contenuti trasmessi su rete CLIO e/o su rete Internet e, su richiesta del Cliente, memorizzati su server di proprietà CLIO, rimane esclusiva del Cliente stesso. CLIO non assume alcuna responsabilità in ordine alle caratteristiche ed alla qualità dei contenuti.

I contenuti saranno trasmessi nei formati e per il numero di utenti contemporanei indicati nell'offerta commerciale.

I contenuti saranno codificati e distribuiti nei formati indicati nel contratto. Il Cliente, nello scegliere il formato, ne accetta espressamente tutte le relative caratteristiche tecniche e limitazioni, quali, in via esemplificativa, la qualità del suono e/o dell'immagine, le tecniche di compressione, il livello di sicurezza nella distribuzione dei contenuti, le caratteristiche e la qualità del player necessario a visualizzare il filmato.

#### 2.5 Servizio Sicurezza

Il servizio di Sicurezza consiste nel mettere a disposizione del Cliente un supporto nella prevenzione di intrusioni esterne mediante l'analisi dei requisiti indicati dal Cliente, la redazione di un progetto per la configurazione degli apparati necessari per la fruizione del servizio e la manutenzione degli stessi.

La configurazione del Servizio Sicurezza verrà effettuata da CLIO o da terzi incaricati dalla stessa, sulla base delle indicazioni fornite dal Cliente ovvero proposte da CLIO ed accettate dal Cliente.

CLIO non si assume alcuna responsabilità qualora tali indicazioni siano inesatte, incomplete o comunque inadeguate, anche in considerazione di particolari configurazioni di rete o soluzioni tecniche interne al Cliente stesso.

Fermo restando quanto sopra, CLIO non si assume alcuna responsabilità per eventuali perdite, manomissioni, danneggiamenti e/o sottrazioni di dati e/o informazioni del Cliente e di qualunque danno derivante al Cliente in conseguenza di intrusioni esterne alla propria rete.

In ogni caso, CLIO non sarà responsabile di eventuali interruzioni, disfunzioni e/o sospensioni del Servizio Sicurezza dovuti a malfunzionamento e/o danneggiamento dell'apparato del Cliente.

#### 2.6 Servizio Soluzione LAN

Il servizio gestione LAN consiste nel fornire un'attività di assistenza e monitoraggio di elementi della rete LAN del Cliente.

La configurazione del servizio Soluzione LAN verrà effettuata da CLIO o da terzi incaricati dalla stessa, sulla base delle indicazioni fornite dal Cliente ovvero proposta da CLIO ed accettate dal Cliente.

CLIO non si assume alcuna responsabilità qualora tali indicazioni siano inesatte, incomplete o comunque inadeguate, anche in considerazione di particolari configurazioni di rete o soluzioni tecniche interne al Cliente stesso.

#### CLIO S.r.l.

Via 95° Rgt. Fanteria, 70  
73100 Lecce  
Tel. +39 0832.344041  
Fax +39 0832.340228

www.clio.it  
info@clio.it  
PEC: clio@cert.clio.it

C.F./P.I. 02734350750  
C.C.I.A.A. n. REA 176970  
Iscr. Trib. 17037  
Cap. Soc. € 1.024.000,00 i.v.

#### Azienda Certificata



UNI EN ISO 9001

ISO/IEC 27001

UNI EN ISO 14001

OHSAS 18001



Fornitore Qualificato  
Rupar SPC

#### Socio Fondatore



Associazione Italiana Internet Provider



Milano Internet eXchange

#### Socio



Resta inteso che le modalità di acquisto e/o di utilizzo degli apparati sono disciplinati dagli articoli relativi alle modalità di acquisto e/o di utilizzo degli apparati contenuti nel presente contratto.

Il Cliente prende atto che l'attivazione del servizio Soluzioni LAN è condizionata alla sottoscrizione del presente contratto.

#### 2.7 Servizio assistenze P.d.L.

Per le condizioni generali di erogazione del Servizio Assistenza Postazioni di Lavoro si rimanda all'allegato contenente le specifiche del servizio.

#### 2.8 Housing

Il servizio di "housing" consiste nell'allocazione di spazi tecnologici presso i locali (Data Center) nella disponibilità di CLIO, dedicati ad ospitare server di proprietà dei Clienti, assieme alla fornitura della connessione alla rete Internet.

Il Cliente comunicherà a CLIO, ogni informazione utile per la corretta gestione del servizio di housing ed effettuerà, a sue spese e cure, assumendosene la piena responsabilità, le attività di installazione, collaudo e manutenzione dei server ospitati, di sua proprietà.

CLIO provvederà, nei modi e nei termini stabiliti dal Contratto, alla sorveglianza dei locali ed alla loro manutenzione, in modo da assicurare la loro idoneità ad ospitare i server.

L'accesso da parte del Cliente ai server ospitati, di sua proprietà, avverrà nel rispetto delle modalità comunicate da CLIO.

Il Cliente rimane titolare esclusivo dei dati e delle informazioni memorizzati nei server ospitati, di sua proprietà. CLIO non assume alcuna responsabilità in ordine al contenuto ed alle forme di tali dati ed informazioni.

#### 2.9 Hosting

Il servizio di hosting consiste nell'ospitare su server di proprietà di CLIO applicazioni (Web, Database, FTP) del Cliente e nel rendere visibile sulla rete Internet tali servizi (eventualmente e su indicazione espressa del Cliente), ovvero nel mettere a disposizione del Cliente spazio disco per consentire allo stesso la memorizzazione dei propri dati. In ogni caso, i dati e le informazioni del Cliente restano di proprietà esclusiva dello stesso.

#### 2.10 Realizzazione siti WEB

Tali servizi consistono nella realizzazione di siti web contenenti una serie di pagine atte alla descrizione del Cliente e di servizi o prodotti offerti dallo stesso. Per la realizzazione di tale servizio CLIO può avvalersi, a suo insindacabile giudizio e a sue spese, dell'uso di software o plug-in offerti, gratuitamente o meno, da altre aziende, considerati utili a migliorare le prestazioni del servizio, nel rispetto delle leggi vigenti.

Il Cliente è autorizzato a:

- a) fruire del software fino alla scadenza dei termini previsti;
- c) permettere la fruizione del software a terze parti nei limiti di quanto permesso dalla normale navigazione sul Web (senza perciò dare accesso a file sorgenti, o altro).

Il Cliente non è autorizzato a:

- a) utilizzare il software per l'erogazione diretta di servizi a favore di terze parti, a meno che non espressamente previsto nel contratto o nel preventivo;
- b) modificare il software
- c) accedere ai sorgenti del software con qualsiasi scopo (ivi compreso quello di copiarli, riutilizzarli, ecc.);
- d) trasmettere o fornire accesso ai sorgenti del software a terze parti;
- e) assegnare in sub licenza, affittare, vendere, locare, distribuire o trasferire in altra maniera il software o parte di esso.

Il Cliente mantiene la piena titolarità dei dati pubblicati, assumendo ogni responsabilità in ordine al loro contenuto, con espresso esonero di CLIO da ogni responsabilità ed onere di accertamento e/o controllo al riguardo. CLIO, pertanto, declina ogni responsabilità sui dati pubblicati (con "dati" si intende, a titolo d'esempio non esaustivo: fotografie, loghi, marchi, immagini, testi, filmati, file audio, documenti, grafici, schemi, progetti, ecc.), siano anch'essi sensibili o personali. CLIO, pertanto, non può essere ritenuta responsabile in alcun caso per l'uso di dati, consegnati e/o richiesti dal Cliente, che fossero, all'insaputa di Clío stessa, coperti da copyright.

#### 2.11 Realizzazione aree WiFi

Rientrano in questa categoria di servizi il prodotto *Raganet WiFi Free* ed, in generale, la realizzazione da parte di Clío di aree Wi-Fi.

Il Cliente è a conoscenza e prende atto che l'erogazione del servizio è condizionato ad un servizio di collegamento alla rete Internet attivo. CLIO non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente per i danni derivanti dalla mancata disponibilità dell'accesso alla rete Internet.

Il servizio prevede la realizzazione di aree WiFi, attraverso l'installazione di apparati wireless presso le sedi indicate dal Cliente e la

#### CLIO S.r.l.

Via 95° Rgt. Fanteria, 70  
73100 Lecce  
Tel. +39 0832.344041  
Fax +39 0832.340228

www.clio.it  
info@clio.it  
PEC: clio@cert.clio.it

C.F./P.I. 02734350750  
C.C.I.A.A. n. REA 176970  
Iscr. Trib. 17037  
Cap. Soc. € 1.024.000,00 i.v.

#### Azienda Certificata



UNI EN ISO 9001  
ISO/IEC 27001  
UNI EN ISO 14001  
OHSAS 18001



Fornitore Qualificato  
Rupar SPC

#### Socio Fondatore



Associazione Italiana Internet Provider



Milano Internet eXchange

#### Socio



connessione tra questi e una componente server gestita direttamente da Clio.

Clio curerà, infatti, gli aspetti di "accounting" relativi all'erogazione del servizio, mediante procedura di registrazione degli utenti e archiviazione dei log di navigazione, per eventuali scopi di indagine da parte delle autorità competenti.

### 3. Attivazione dei servizi, apparati ed interventi a vuoto

I servizi saranno attivati da CLIO nei termini previsti dalla richiesta e/o Offerta commerciale e, in ogni caso di mancata indicazione, entro 30 (trenta) giorni lavorativi dall'esito delle necessarie verifiche.

All'attivazione dei servizi, CLIO consegnerà al Cliente gli apparati a titolo di comodato gratuito, di noleggio, od altro titolo, secondo quanto indicato nella Richiesta e/o Offerta commerciale. Gli apparati saranno consegnati e, ove previsto, installati a cura di CLIO.

La configurazione e la gestione degli apparati saranno curate da CLIO, che provvederà, altresì, a fornire al Cliente il servizio di assistenza base, salvo quanto diversamente specificato nell'offerta commerciale.

Gli apparati sono fabbricati dal produttore e forniti da CLIO; potranno essere utilizzati dal Cliente unicamente per fruire dei servizi richiesti. Il Cliente provvederà alla loro custodia con la dovuta diligenza e non potrà cederne a terzi il godimento, neppure a titolo gratuito e/o temporaneo.

Qualsiasi intervento tecnico sugli apparati forniti da CLIO potrà essere effettuato unicamente da personale CLIO o da personale tecnico da questa autorizzato.

CLIO si riserva il diritto di controllare lo stato d'uso degli apparati da essa forniti e/o di sostituirli in qualsiasi momento ad eccezione dell'ipotesi in cui il Cliente abbia acquistato la proprietà dei medesimi. CLIO, nel caso di inadempimento del Cliente anche ad una sola delle obbligazioni nascenti dal contratto, potrà esigere in qualsiasi momento l'immediata restituzione degli apparati forniti, oltre al risarcimento del danno.

Il Cliente è responsabile in caso di smarrimento, danneggiamento, furto o manomissione degli apparati ed è in tali casi, altresì, tenuto a darne immediata comunicazione a CLIO, con qualunque mezzo. Tale comunicazione dovrà essere confermata dal Cliente a CLIO entro 7 (sette) giorni, a mezzo di telegramma o raccomandata con avviso di ricevimento, corredata da copia dell'eventuale denuncia presentata alle autorità competenti.

Alla scadenza del contratto, ed in ogni altro caso di sua cessazione, gli apparati forniti da CLIO dovranno essere da esso restituiti, salva l'ipotesi di acquisto da parte del Cliente, se consentita dal contratto stesso.

Nell'ipotesi in cui gli apparati siano forniti in comodato d'uso, il Cliente è tenuto, per tutta la durata del presente contratto, a custodire ed a conservare i beni oggetto del comodato con la diligenza del buon padre di famiglia, a servirsene solo per l'uso specifico ed a restituirlo alla scadenza del contratto in buono stato e funzionante salvo il normale uso. L'Operatore non avrà nessuna responsabilità in ordine al funzionamento o a eventuali difetti degli apparati concessi in comodato, noleggio o vendita da CLIO o da aziende incaricate dalla stessa, obbligandosi solo alla sostituzione dell'apparecchio che risultasse difettoso e nei casi in cui il malfunzionamento fosse da addebitare a difetto di fabbricazione. Nell'ipotesi di apparati concessi in comodato, è facoltà dell'Operatore nel caso in cui gli apparati non siano restituiti in buono stato salvo il normale uso, richiedere al Cliente il risarcimento dei danni. Nei casi in cui gli apparati non vengano riconsegnati a fine periodo contrattuale per cause non imputabili a CLIO (ad es. per rifiuto del Cliente, o in caso di furto, incendio, danneggiamento e negli altri casi di perimento degli apparati) al Cliente verrà addebitato il relativo costo.

Qualora a seguito di richiesta di intervento *in loco* da parte del Cliente si rilevi che gli eventuali malfunzionamenti non siano imputabili agli apparati forniti da CLIO, al Cliente verrà addebitato il costo dell'intervento che dipenderà dalla tipologia della riparazione necessaria per il ripristino del servizio.

Poiché per l'attivazione dei servizi di Unbundling e GNP (Geografic Number Portability) serve la collaborazione dell'Operatore proprietario dell'infrastruttura di telecomunicazioni di accesso ed assegnatario della numerazione telefonica originaria, CLIO non si assume alcuna responsabilità per ritardi o disservizi causati da fatti imputabili o comunque dipendenti dall'Operatore predetto.

### 4. Portabilità della numerazione telefonica

Il Cliente potrà esercitare la facoltà di mantenere la numerazione telefonica assegnatagli da altro Operatore di telefonia chiedendo a CLIO l'attivazione del servizio di GNP, che sarà prestato da CLIO compatibilmente con la verifica della sua fattibilità tecnica. La domanda di attivazione del servizio GNP potrà essere fatta pervenire a CLIO unitamente alla richiesta od anche successivamente.

Il servizio di GNP, ove tecnicamente possibile, sarà attivato da CLIO di regola entro 20 (venti) giorni lavorativi dalla presentazione della relativa domanda. Nel caso in cui la domanda sia presentata congiuntamente alla richiesta o, comunque, prima dell'attivazione dei servizi, detto termine decorrerà dalla data di attivazione dei servizi, che avverrà nei tempi previsti dal contratto.

#### CLIO S.r.l.

Via 95° Rgt. Fanteria, 70  
73100 Lecce  
Tel. +39 0832.344041  
Fax +39 0832.340228

www.clio.it  
info@clio.it  
PEC: clio@cert.clio.it

C.F./P.I. 02734350750  
C.C.I.A.A. n. REA 176970  
Iscr. Trib. 17037  
Cap. Soc. € 1.024.000,00 i.v.

#### Azienda Certificata



UNI EN ISO 9001  
ISO/IEC 27001  
UNI EN ISO 14001  
OHSAS 18001



Fornitore Qualificato  
Rupar SPC

#### Socio Fondatore



Associazione Italiana Internet Provider



Milano Internet eXchange

#### Socio



Il Cliente prende atto che l'attivazione del servizio di GNP è, in base alla vigente normativa, subordinata all'interruzione del rapporto contrattuale con l'Operatore assegnatario della numerazione telefonica per la quale si chiede la prestazione del servizio. Tale interruzione potrà essere effettuata dal Cliente: a) direttamente, mediante l'invio, al predetto Operatore, della comunicazione di recesso a mezzo di raccomandata A/R; ovvero b) tramite CLIO che provvederà, in tal caso, dietro espresso mandato del Cliente, ad inviare all'Operatore predetto idonea comunicazione.

#### 5. Richiesta di variazione dei servizi

Il Cliente potrà richiedere a CLIO per iscritto, a mezzo posta o fax, variazioni relative ai servizi all'indirizzo CLIO s.r.l. - via 95° Rgt fanteria 70 -73100 Lecce.

CLIO si riserva di eseguire le variazioni richieste dal Cliente, se compatibili con i servizi offerti, entro i necessari tempi tecnici, ferma restando la facoltà di CLIO di non eseguire quanto richiesto nei casi in cui ciò possa comportare danneggiamenti all'integrità della rete o al suo corretto funzionamento. La richiesta di variazione dei servizi, potrà essere effettuata esclusivamente da Clienti che siano in regola con gli obblighi di pagamento previsti dal contratto.

#### 6. Facoltà di sub affidamento

Ferma restando la responsabilità diretta dell'Operatore nei confronti del Cliente per lo svolgimento delle prestazioni previste dal Contratto, resta inteso che CLIO potrà avvalersi di terzi da essa selezionati, provvedendo in tal caso a tutti gli adempimenti previsti dalle normative vigenti.

#### 7. Obbligazioni a carico dell'Operatore

In generale l'uso dell'Operatore come gateway è disponibile senza limitazioni di orario e traffico generato tranne nei servizi (se definiti nel fronte della presente proposta) ove è prevista una tariffa a consumo. Il funzionamento dei servizi è garantito limitatamente a quanto rientrante nella sfera di competenza dell'Operatore.

#### 8. Obbligazioni a carico del Cliente

Il Cliente si obbliga a:

- consentire l'accesso a CLIO ovvero a società da questa incaricate ai suoi siti, mettendo contestualmente a disposizione tutte le informazioni e/o attrezzature che risultino indispensabili al fine di consentire il corretto adempimento delle prestazioni contrattuali;
- non intervenire o manomettere, direttamente ovvero mediante terzi, le apparecchiature, il software e più in generale qualsivoglia prodotto messi a disposizione da CLIO;
- segnalare rischi speciali (D. Lgs. 81/2008) che potrebbero causare danni al personale CLIO ovvero di società da questa incaricate, che provvederanno all'installazione degli apparati presso il Cliente;
- non divulgare a terzi password, login o qualsiasi altra tipologia di chiavi d'accesso;
- assumersi ogni responsabilità derivante dall'utilizzo dello spazio disco richiesto sull'area utenti del Web server, in particolare relativamente alle eventuali pretese avanzate a qualunque titolo da terzi.
- Il Cliente dovrà tempestivamente comunicare a CLIO ogni variazione dei propri dati identificativi ed in particolare quelli necessari per la fatturazione.

#### Il Cliente provvederà:

- a predisporre adeguatamente, a proprie spese, i locali e le attrezzature (quali, per esempio, connettività, impianti elettrici, sistemi antifurto, polizze assicurative, gruppi di continuità, etc.) necessarie al corretto funzionamento e alla conservazione dell'integrità dei prodotti e/o servizi forniti. Al termine del contratto il Cliente restituirà all'Operatore, a proprio carico, tutte le attrezzature da questi fornite e cesserà l'uso degli IP eventualmente assegnatigli.
- agli adempimenti verso le Autorità Garanti, richiesta di autorizzazioni o dichiarazioni ex D.lgs. 259/03 succ. mod. e int., D.lgs 196/03, L.62/01.

Sono a carico del Cliente le procedure e gli oneri di comunicazione al Garante e di ottenimento del consenso ai sensi del D.lgs 196/03, quelle relative al D.lgs 259/03 s.m.i. e int. e comunque tutti gli adempimenti che si rendessero necessari ai sensi di norme vigenti o emanate successivamente alla data di perfezionamento del presente accordo. In particolare, spetta esclusivamente al Cliente l'adempimento di quanto previsto dalla normativa in materia di prodotti editoriali e diritto d'autore.

- Responsabile del trattamento e della sicurezza.

Il Cliente nomina un responsabile del trattamento dei dati contenuti nei propri server e un responsabile della sicurezza delle attrezzature

#### CLIO S.r.l.

Via 95° Rgt. Fanteria, 70  
73100 Lecce  
Tel. +39 0832.344041  
Fax +39 0832.340228

www.clio.it  
info@clio.it  
PEC: clio@cert.clio.it

C.F./P.I. 02734350750  
C.C.I.A.A. n. REA 176970  
Iscr. Trib. 17037  
Cap. Soc. € 1.024.000,00 i.v.

#### Azienda Certificata



UNI EN ISO 9001



ISO/IEC 27001



UNI EN ISO 14001



OHSAS 18001



Fornitore Qualificato  
Rupar SPC

#### Socio Fondatore



Associazione Italiana Internet Provider



Milano Internet eXchange

#### Socio



e degli accessi e ne comunica l'identità all'Operatore prima dell'inizio del servizio. Le due funzioni possono essere svolte dalla stessa persona.

**l) Assunzione di responsabilità**

Il Cliente si impegna a non utilizzare i servizi offerti in modo illecito o non autorizzato. In caso di qualsiasi tentativo in tal senso, CLIO ha il diritto di chiudere l'accesso. Il Cliente inoltre garantisce e solleva integralmente CLIO da qualsiasi responsabilità civile e penale derivante dall'utilizzo illecito, improprio o anormale del servizio, anche se causato da terzi attraverso il sistema del Cliente. In particolare, il Cliente si impegna a rispettare le regole in materia di diritto d'autore ed in materia di diritti di proprietà intellettuale, in difetto sarà direttamente responsabile nei confronti dei diretti interessati e dinanzi alle Autorità Competenti.

Il Cliente si assume ogni responsabilità - man levando pertanto l'Operatore da qualsiasi obbligo - in relazione a richieste risarcitorie per danni inferti a terzi tramite l'uso dei servizi oggetto di questo contratto. In particolare, il Cliente si farà carico delle spese legali di eventuali azioni giudiziarie che dovessero coinvolgere l'Operatore, cui spetta comunque il diritto di scegliere difensori, periti e consulenti. In particolare, qualora il contratto preveda la possibilità di assegnare a terze parti accessi o mailbox aggiuntivi generate e controllate dal Cliente stesso, questi si assume la responsabilità civile per i danni provocati dall'uso improprio dei servizi aggiuntivi e si impegna a informare dei contenuti di questa proposta, dei propri diritti e delle proprie responsabilità gli intestatari dei nuovi abbonamenti.

**m) Diritti di proprietà intellettuale e licenza d'uso**

Laddove sia inclusa nel servizio la fornitura di software, di pacchetti e/o supporti informatici, di programmi applicativi e di ogni altro accessorio (ivi compreso il manuale d'uso), nonché i contenuti dei canali tematici, i correlati diritti di proprietà intellettuale, nonché i contenuti dei canali tematici, resteranno di esclusiva titolarità di CLIO ovvero dei suoi sub fornitori. Il Cliente non potrà (a patto di esplicita autorizzazione da parte di CLIO) riprodurre, duplicare, ovvero consentire che altri riproducano o duplicino totalmente o parzialmente il contenuto dei predetti software, di pacchetti e/o supporti informatici, ovvero dei correlati manuali d'uso e dei canali tematici; cederli a titolo oneroso o gratuito a terzi; consentire l'utilizzo da parte di terzi.

**n) Comunicazioni di servizio**

L'Operatore si riserva di inviare comunicazioni di servizio anche agli account attivati autonomamente dal Cliente in esecuzione di questo contratto. Il Cliente ha il dovere di informare ad ogni effetto di legge i titolari di questi account di questa eventualità.

**o) Valore probatorio dei registri di collegamento.**

Il Cliente accetta il valore probatorio dei registri di collegamento tenuti dall'Operatore, con esplicito e particolare riferimento a quelli che dettagliano i consumi a tempo o a volume ai fini della fatturazione. Il Cliente potrà verificare il proprio consumo tramite l'accesso all'apposito strumento di controllo che visualizza i contenuti del relativo registro di collegamento. CLIO adotta le misure tecniche ed organizzative necessarie a garantire la riservatezza di tale registro che potrà essere esibito solo all'Autorità Giudiziaria, dietro esplicita richiesta.

## 9. Limitazioni di responsabilità

In nessun caso l'Operatore può essere ritenuto responsabile per danni diretti e/o indiretti causati dall'impiego dei dati, informazioni e programmi contenuti nei server dell'Operatore, il cui trattamento è di competenza esclusiva del Cliente. Per trattamento si intende (con elencazione non tassativa) la raccolta, classificazione, aggiornamento, verifica della legittimità e riproduzione, di dati, programmi e/o informazioni destinati al sito. In nessun caso l'Operatore può essere ritenuto responsabile dei danni causati da malfunzionamenti non direttamente a lui imputabili. Il Cliente deve segnalare all'Operatore ogni tipo malfunzionamento all'atto della sua verifica. L'Operatore non assume alcuna obbligazione rispetto al termine del contratto dei locali e/o delle attrezzature predisposte al Cliente per utilizzare i prodotti e/o servizi erogati dall'Operatore stesso.

Le registrazioni dei domini è un servizio offerto da terze parti, pertanto l'Operatore non può garantire il buon fine della registrazione del dominio né è responsabile della sua mancata registrazione, se questo era già stato assegnato a terzi prima della richiesta effettuata dal Cliente o dall'Operatore per conto del Cliente. In osservanza di quanto disposto in tema di responsabilità dalla dir.31/00/CE recepita con il D.lgs. 70/2003, l'Operatore potrà sospendere in tutto o in parte i servizi oggetto di questo contratto, o inibire l'accesso ai contenuti diffusi dal Cliente, dal momento in cui viene informato in modo preciso, dettagliato e non equivocabile della loro illiceità.

Benché l'Operatore ponga ogni cura per offrire ai propri abbonati un servizio continuativo e di buona qualità, la raggiungibilità e velocità di trasferimento delle informazioni contenute nello spazio WEB di CLIO s.r.l. non possono essere garantite anche perché dipendenti dal traffico, nonché dalla funzionalità, di rami di rete che, per la struttura stessa della rete Internet, non sono sotto il controllo dell'Operatore.

## 10. Irrevocabilità della proposta e sua accettazione

### CLIO S.r.l.

Via 95° Rgt. Fanteria, 70  
73100 Lecce  
Tel. +39 0832.344041  
Fax +39 0832.340228

www.clio.it  
info@clio.it  
PEC: clio@cert.clio.it

C.F./P.I. 02734350750  
C.C.I.A.A. n. REA 176970  
Iscr. Trib. 17037  
Cap. Soc. € 1.024.000,00 i.v.

### Azienda Certificata



UNI EN ISO 9001



ISO/IEC 27001



UNI EN ISO 14001



OHSAS 18001



Fornitore Qualificato  
Rupar SPC

### Socio Fondatore



Associazione Italiana Internet Provider



Milano Internet eXchange

### Socio



La presente proposta è ferma e irrevocabile da parte del Cliente per un periodo di 30 giorni a far data dalla sottoscrizione. Ove l'Operatore ritenesse di doverla accettare potrà, a propria discrezione, comunicare tale accettazione al Cliente mediante telegramma o raccomandata a/r, ovvero dare, per quanto gli compete, diretta esecuzione alla presente proposta. Ai sensi dell'art. 1327 c.c. le parti convengono che i suindicati fatti costituiscono "inizio di esecuzione" e quindi che il contratto si considererà perfetto, valido ed efficace al verificarsi di uno dei due eventi descritti.

#### 11. Durata e corrispettivi

a) Per il Cliente Business, salvo che sia diversamente previsto nella Richiesta e/ o nell'Offerta Commerciale, la durata del presente contratto è stabilita in ventiquattro mesi dalla data di attivazione e alla scadenza si rinnoverà tacitamente di anno in anno salvo disdetta da far pervenire all'altra parte con un preavviso di 60 giorni rispetto alla data di ciascuna scadenza contrattuale.

In caso di recesso prima del termine contrattualmente stabilito il Cliente sarà tenuto al pagamento di una somma a titolo di penale pari a due mensilità di canone, oltre ad € 99,00 (oltre iva) a copertura dei costi di disattivazione.

b) Per il Cliente Privato, salvo che sia diversamente previsto nella Richiesta e/ o nell'Offerta Commerciale, il contratto si intende stipulato a tempo indeterminato dalla data di conclusione del contratto. Il Cliente potrà recedere in qualunque momento con disdetta da inviare a mezzo lettera raccomandata a/r, con un preavviso di 30 giorni a CLIO s.r.l., fatto salvo l'obbligo di corrispondere a CLIO i canoni dovuti fino alla data di disattivazione del servizio ed una somma pari ad € 99,00 (Iva inclusa) a copertura dei costi di disattivazione.

Per entrambe le tipologie di clientela:

- Il periodo di fatturazione partirà dalla data della comunicazione di avvenuta attivazione da parte dell'Operatore.
- Qualora sia prevista una durata minima contrattuale per usufruire di servizi a prezzi promozionali, in caso di recesso effettuato prima dello scadere del periodo, al Cliente verrà applicato il costo intero del servizio per il periodo fruito e qualora la promozione abbia riguardato il contributo di attivazione o installazione, sarà richiesto l'intero contributo.

#### 12. Diritto di Recesso

Nel caso di contratto concluso fuori dai locali commerciali o a distanza, e con un consumatore, ai sensi dell'art. 52 D.lgs. n. 206/2005 e s.m.i. (Codice del Consumo) il Cliente/persona fisica avrà diritto di recedere dal presente Contratto, senza alcuna penalità e senza specificarne le ragioni, inviando all'Azienda comunicazione esplicita della volontà di recedere entro il termine di 14 (quattordici) giorni a decorrere dalla conclusione del Contratto.

La dichiarazione contenente la volontà di recedere deve essere inviata a Clio s.r.l., via 95° Reggimento Fanteria n. 70, 73100 Lecce, ovvero al fax 0832340228, o ai recapiti e-mail: servizioclienti@raganet.it e/o PEC: clio@cert.clio.it

Se il contratto ha avuto esecuzione prima dell'esercizio del diritto di recesso da parte del consumatore **e con il suo consenso**, egli è tenuto a corrispondere all'Operatore i costi da questi sostenuti per l'attivazione del servizio oltre al corrispettivo per il servizio eventualmente goduto.

Fanno eccezione al diritto di recesso, i contratti aventi ad oggetto i beni o servizi di cui all'art. 59 del Codice del Consumo.

#### 13. Clausola risolutiva espressa

Il presente accordo si risolve di diritto con effetto immediato nei seguenti casi:

a) Inosservanza da parte del Cliente delle regole di comportamento normalmente adottate nei servizi telematici o delle disposizioni tecniche o di comportamento comunicate dall'Operatore stesso e della User Policy di CLIO.

b) Violazione di legge commessa tramite i servizi offerti dall'Operatore, quale a titolo esemplificativo e non esaustivo l'utilizzazione illecita del nome a dominio o di registrazione dello stesso corrispondente a generalità di persone, marchi registrati, parole offensive, violazioni delle norme sul diritto d'autore, etc..

c) Abuso dei servizi offerti dall'Operatore quali, a mero titolo esemplificativo; spam (invio di messaggi non sollecitati ad un gruppo indeterminato di soggetti), mail bombing (intasamento delle caselle di posta altrui), cessione del proprio account principale a terzi, effettuazione di più collegamenti contemporanei sul singoli account dial-up aggiuntivi, cessione a terzi, e a qualsiasi titolo, anche di uno solo dei servizi oggetto di questa proposta contrattuale ove non consentito.

d) Mancato o ritardato pagamento dell'abbonamento o di quanto dovuto per altre cause.

L'Operatore comunicherà la risoluzione del contratto mediante lettera raccomandata a/r., posta elettronica certificata o PTPostel. Al Cliente verrà addebitato il costo di disattivazione del servizio, oltre alle spese per il recupero del credito, anche in via giudiziale, fatto comunque salvo il risarcimento di eventuali danni.

#### 14. Traffico anomalo

#### CLIO S.r.l.

Via 95° Rgt. Fanteria, 70  
73100 Lecce  
Tel. +39 0832.344041  
Fax +39 0832.340228

www.clio.it  
info@clio.it  
PEC: clio@cert.clio.it

C.F./P.I. 02734350750  
C.C.I.A.A. n. REA 176970  
Iscr. Trib. 17037  
Cap. Soc. € 1.024.000,00 i.v.

#### Azienda Certificata



UNI EN ISO 9001

ISO/IEC 27001



UNI EN ISO 14001

OHSAS 18001



Fornitore Qualificato  
Rupar SPC

#### Socio Fondatore



Associazione Italiana Internet Provider



Milano Internet eXchange

#### Socio



Nel caso in cui sia/siano rilevato/rilevati: a) traffico anomalo per direttrice o per volumi rispetto al profilo/consumo medio del Cliente oppure; b) consumi anomali (in termini di minuti di connessione) nell'accesso ad Internet e per il servizio di fonia, CLIO si riserva la facoltà di inviare una fattura anticipata e/o di sospendere precauzionalmente, previo avviso telefonico, in tutto o in parte i servizi e/o ove tecnicamente possibile, l'accesso alle direttrici interessate dal traffico anomalo e/o di recedere con effetto immediato dal contratto. Le stesse misure potranno essere adottate da CLIO per i nuovi clienti, qualora si sia rilevato traffico anomalo per volumi e/o per direttrici rispetto alle previsioni di inutilizzo dei Servizi e/o al profilo medio del Cliente.

In caso di sospensione disposta ai sensi del presente articolo, i servizi e/o l'accesso alle direttrici saranno riattivati non appena il Cliente avrà pagato integralmente il corrispettivo per il traffico rilevato e fatturato da CLIO ed avrà prestato idonee garanzie, ove richieste da CLIO, in relazione al pagamento dei servizi.

Fermo restando quanto disposto dagli articoli che precedono, nel caso sia rilevato traffico anomalo per direttrici o volumi e/o consumi anomali, ai sensi del presente articolo, CLIO potrà comunicare la sostituzione dell'offerta sottoscritta con altra di tipo diverso, semflat o a consumo. Qualora il Cliente non intendesse accettare l'offerta CLIO avrà la facoltà di recedere con effetto immediato, fermi gli obblighi assunti con l'Offerta commerciale originariamente sottoscritta.

#### 15. Recesso dell'Operatore

L'Operatore si riserva il diritto insindacabile di recedere dal contratto in qualsiasi momento e senza dover motivare la propria scelta.

Dal momento della comunicazione del recesso, l'Operatore concederà al Cliente un congruo termine, comunque non superiore a 30 giorni, per migrare verso un altro fornitore di servizi.

Decorso il termine in questione, l'Operatore provvederà a interrompere l'erogazione dei servizi di cui a questo contratto. Salvo il maggior danno subito dall'Operatore che potrà da questi essere compensato con quanto dovuto al Cliente per qualsiasi titolo, l'Operatore rimborserà al Cliente la quota di servizio pagata e non goduta.

#### 16. Modalità di pagamento e conseguenze mancato pagamento

Il Cliente corrisponderà a CLIO il corrispettivo riferito ai prezzi ed ai canoni per i servizi forniti secondo quanto definito nei Pacchetti d'Offerta. Le fatture saranno emesse secondo la frequenza indicata nella Richiesta di Adesione al Servizio e saranno inviate al Cliente in formato elettronico sulla e-mail indicata nel presente contratto o tramite posta ordinaria. Il pagamento dovrà essere effettuato secondo le modalità e nei termini definiti in fattura. A tutti gli importi fatturati sarà applicata l'IVA e le eventuali tasse e imposte dovute. Il pagamento delle fatture emesse dovrà essere effettuato per l'intero importo.

In caso di ritardo nell'effettuazione dei pagamenti, il Fornitore avrà facoltà di sospendere la prestazione dei Servizi, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1460 cod. civ. previa apposita comunicazione da inoltrarsi a mezzo lettera postale, e-mail, posta elettronica certificata, fax o messaggio SMS ai dati rilasciati dal Cliente al momento della registrazione nelle schede anagrafiche Clienti gestite da CLIO s.r.l.

Nel caso di inadempimento o ritardo nell'adempimento da parte del Cliente, a quest'ultimo saranno addebitati interessi di mora, calcolati, in caso di Cliente Privato, nella misura del tasso di interesse annuo pari a quello stabilito dall'articolo 1284 cod. civ. maggiorato del 4% calcolato sull'importo dei pagamenti non effettuati, e in caso di Cliente Azienda, nella misura di cui al d.lgs. 231/2002, oltre alle spese di recupero del credito.

#### 17. Tentativo obbligatorio di conciliazione

Per le controversie in materia di comunicazioni elettroniche tra utenti finali ed operatori, inerenti il mancato rispetto delle disposizioni relative al servizio universale ed ai diritti degli utenti finali stabilite dalle norme legislative, dalle delibere dell'Autorità, dalle condizioni contrattuali e dalle carte dei servizi, non può proporsi ricorso in sede giurisdizionale fino a che non sia stato esperito il tentativo obbligatorio di conciliazione dinanzi al Co.re.com competente per territorio munito di delega a svolgere la funzione conciliativa, ovvero dinanzi agli altri organi di risoluzione extragiudiziale delle controversie previsti dalle norme vigenti. Il termine per la conclusione della procedura conciliativa è di trenta giorni decorrenti dalla data di proposizione dell'istanza; dopo la scadenza di tale termine le parti possono proporre ricorso giurisdizionale anche ove la procedura non sia stata conclusa. Per determinare il Co.re.com territorialmente competente per l'esperimento del tentativo di conciliazione si ha riguardo al luogo in cui è ubicata la postazione fissa ad uso dell'utente finale ovvero, negli altri casi, al domicilio indicato dall'utente al momento della conclusione del contratto o, in mancanza, alla sua residenza o sede legale.

#### 18. Uso improprio del servizio.

Il Cliente non utilizzerà, e adotterà ogni cautela affinché soggetti terzi non utilizzino il servizio per effettuare comunicazioni che arrechino

#### CLIO S.r.l.

Via 95° Rgt. Fanteria, 70  
73100 Lecce  
Tel. +39 0832.344041  
Fax +39 0832.340228

www.clio.it  
info@clio.it  
PEC: clio@cert.clio.it

C.F./P.I. 02734350750  
C.C.I.A.A. n. REA 176970  
Iscr. Trib. 17037  
Cap. Soc. € 1.024.000,00 i.v.

#### Azienda Certificata



UNI EN ISO 9001



ISO/IEC 27001



UNI EN ISO 14001

OHSAS 18001



Fornitore Qualificato  
Rupar SPC

#### Socio Fondatore



Associazione Italiana Internet Provider



Milano Internet eXchange

#### Socio





danni o turbative ad operatori di telecomunicazioni o utenti o che violino le leggi a tutela del diritto d'autore e della proprietà intellettuale ed in generale le leggi e i regolamenti vigenti o siano contrari all'ordine pubblico. Pertanto a titolo esemplificativo, non effettuerà, né consentirà ad altri di effettuare, l'invio di e-mail non richieste che provochino lamentele da parte degli utenti che le ricevono, l'invio di mailbomb (l'invio di elevato numero di e-mail non sollecitate e non richieste ai singoli indirizzi e-mail), la realizzazione di tentativi non autorizzati, andati a buon fine o meno, per accedere ad eventuali indirizzi o risorse di computer non appartenenti all'utente (spoofing), l'ottenimento o il tentativo di ottenimento di servizi mediante qualunque mezzo o dispositivo. Il Cliente si impegna a non consentire l'utilizzo improprio dei servizi a soggetti da lui espressamente autorizzati e comunque di non consentire a terzi di utilizzare i servizi ai fini di cui sopra.

#### 19. Forza maggiore

Ai sensi delle presenti Condizioni Generali, il concetto di forza maggiore include ogni fatto, impreveduto ed imprevedibile oppure inevitabile e comunque al di fuori della sfera di controllo di CLIO, il cui verificarsi non sia dovuto a comportamenti od omissioni a questa imputabili e che determini il mancato totale o parziale adempimento degli obblighi nascenti dal contratto.

#### 20. Legge applicabile e Foro competente

La presente proposta è soggetta alla legge italiana.

Per ogni controversia relativa alla presente proposta, il Foro esclusivamente competente è quello di Lecce, salva la facoltà dell'Operatore di adimere ogni altro foro eventualmente competente ai sensi di legge. Nel caso di contratto stipulato da consumatore il foro territorialmente competente è quello di residenza o domicilio di questi, se ubicati nel territorio dello Stato.

#### 21. Disposizioni generali

I rapporti fra le parti sono regolati esclusivamente dalla allegata proposta/offerta e dalle presenti Condizioni, nonché dalla Carta dei Servizi, che annullano ogni altra intesa scritta o verbale precedentemente intercorsa. La tolleranza anche prolungata e/o reiterata da parte dell'Operatore di violazioni ed intemperanze compiute dal Cliente non implica acquiescenza né limitazioni di validità ed efficacia delle clausole violate e di tutte le altre contenute nell'accordo. Ogni modifica delle condizioni e dei termini della presente proposta richiede - a pena di nullità - la forma scritta.

#### 22. Comunicazioni e reclami

Ogni comunicazione o reclamo potrà avvenire per telefono e per email ai riferimenti indicati a piè pagina delle presenti Condizioni, per iscritto all'indirizzo della Società via 95° Rgt. Fanteria n. 70 - 73100 Lecce, a mezzo fax al n. 0832340228 o per via telematica nell'apposita sezione dei siti [www.clio.it](http://www.clio.it) e [www.raganet.it](http://www.raganet.it). In ogni caso, il reclamo dovrà essere confermato mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento.

CLIO si impegna a fornire immediato riscontro ai reclami e a dare risposta entro 30 giorni dal ricevimento dello stesso. Solo per i casi di particolare complessità del reclamo, sarà comunicato al Cliente il termine entro il quale si provvederà alla rimozione delle irregolarità riscontrate, ed entro 15 giorni si informerà lo stesso sullo stato di avanzamento dell'indagine.

#### 23. Variazioni

Il Cliente è informato che, occasionalmente e a propria discrezione, l'Operatore potrà modificare - in senso migliorativo per il Cliente - le caratteristiche tecniche del servizio senza richiedere alcun aumento di prezzo.

L'eventuale intervento migliorativo non implica novazione o modifica delle condizioni contrattuali e l'Operatore potrà, in qualsiasi momento, ripristinare le caratteristiche tecniche del servizio descritte nel contratto.

L'Operatore, per sopravvenute e comprovate esigenze tecniche o in ottemperanza ad obblighi normativi, potrà, previa comunicazione scritta al Cliente, aggiornare i corrispettivi per i servizi, nonché variare le presenti Condizioni Generali. Nell'ipotesi di un aumento del prezzo dei servizi o di altri oneri economici a carico del Cliente, CLIO provvederà a comunicarlo al Cliente almeno 30 giorni prima dell'efficacia dell'aumento, in tal caso il Cliente potrà recedere dal contratto con le modalità e nei termini stabiliti nelle presenti Condizioni Generali. In mancanza, le variazioni si intenderanno accettate dal Cliente.

#### 24. Sicurezza e salute nei luoghi di lavoro

CLIO dichiara che le attività oggetto del presente contratto rispettano i requisiti, in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, previsti dalla normativa vigente. Compatibilmente con quanto oggetto del contratto e ove applicabile e conformemente alle previsioni di cui al D.Lgs. 81/2008 (di seguito anche "Decreto") ed eventuali s.m.i., il Cliente si impegna a fornire a CLIO le informazioni sui rischi specifici

#### CLIO S.r.l.

Via 95° Rgt. Fanteria, 70  
73100 Lecce  
Tel. +39 0832.344041  
Fax +39 0832.340228

[www.clio.it](http://www.clio.it)  
[info@clio.it](mailto:info@clio.it)  
PEC: [clio@cert.clio.it](mailto:clio@cert.clio.it)

C.F./P.I. 02734350750  
C.C.I.A.A. n. REA 176970  
Iscr. Trib. 17037  
Cap. Soc. € 1.024.000,00 i.v.

#### Azienda Certificata



UNI EN ISO 9001



ISO/IEC 27001



UNI EN ISO 14001

OHSAS 18001



Fornitore Qualificato  
Rupar SPC

#### Socio Fondatore



Associazione Italiana Internet Provider



Milano Internet eXchange

Socio



esistenti nell'ambiente in cui è destinata ad operare e sulle misure di prevenzione e di emergenza adottate dal Cliente stesso in relazione alla propria attività ovvero la dichiarazione sull'esistenza o meno di rischi di interferenza, e ove necessario, la redazione e la consegna del Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze.

## 25. Trattamento dei dati personali

CLIO S.r.l. opera nel rispetto dei dettami previsti dal Codice in materia di protezione dei dati personali (Codice Privacy) secondo quanto previsto dal D. Lgs. 196/2003, così come modificato ed integrato dal Regolamento UE G.D.P.R. 2016/679 e monitora costantemente che tali aspetti vengano rigorosamente controllati e migliorati, anche attraverso il continuo aggiornamento e studio di tutti gli ulteriori provvedimenti emessi dal Garante in materia di privacy, con particolare riferimento alle telecomunicazioni e servizi cloud e servizi telematici in genere. I dati oggetto di trattamento ai fini dell'esecuzione del Contratto, potranno essere comunicati a terzi fornitori, aventi sede all'interno dell'Unione Europea in conformità e nei limiti di cui alla succitata normativa. CLIO, inoltre, ha attuato e mantiene un sistema di sicurezza delle informazioni che è conforme alle prescrizioni di cui alla certificazione ISO 27001:2014, della quale è titolare.

Luogo e Data \_\_\_\_\_

*Firma per l'accettazione (e timbro se persona giuridica o altro ente)*

Ai sensi degli artt. 1341 - 1342 c.c. si dichiara di aver preso esatta e piena visione e di approvare esattamente e specificamente ognuna delle clausole di cui ai punti: 2 (Oggetto della proposta); 3 (Attivazione dei servizi e apparati); 4 (Portabilità della numerazione telefonica); 5 (Richiesta di variazione dei servizi); 8 sub I (Assunzione di responsabilità); 9 (Limitazioni di responsabilità); 10 (irrevocabilità della proposta e sua accettazione); 11 (durata e corrispettivi); 12 (Diritto di recesso); 13 (Clausola risolutiva espressa); 14 (Traffico anomalo); 15 (Recesso dell'Operatore); 16 (modalità di pagamento e conseguenze mancato pagamento) b) c); 20 (Legge applicabile e Foro competente); 23 (Variazioni); 25) (Trattamento dati personali).

Luogo e Data \_\_\_\_\_

*Firma per l'accettazione (e timbro se persona giuridica o altro ente)*

### CLIO S.r.l.

Via 95° Rgt. Fanteria, 70  
73100 Lecce  
Tel. +39 0832.344041  
Fax +39 0832.340228

www.clio.it  
info@clio.it  
PEC: clio@cert.clio.it

C.F./P.I. 02734350750  
C.C.I.A.A. n. REA 176970  
Iscr. Trib. 17037  
Cap. Soc. € 1.024.000,00 i.v.

### Azienda Certificata



UNI EN ISO 9001



ISO/IEC 27001



UNI EN ISO 14001

OHSAS 18001



Fornitore Qualificato  
Rupar SPC

### Socio Fondatore



Associazione Italiana Internet Provider



Milano Internet eXchange

### Socio



**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13 DEL D. LGS. 196/03 e DEL G.D.P.R. 2016/679.**

1. I dati personali forniti dal Cliente con questa proposta saranno trattati solo per quanto necessario all'esecuzione del contratto ed all'adempimento degli obblighi derivanti dal presente contratto nonché dalle leggi vigenti, in particolare in materia di accertamento e prevenzione dei reati. Al di fuori di questi casi, i dati non saranno comunicati a terzi né diffusi. Ai sensi dell'articolo 24 del D. Lgs. 196/03, il consenso non è richiesto per questo trattamento.

2. Il Provider, nell'ambito delle procedure tecniche necessarie per l'esecuzione del contratto, registra e conserva, con procedure automatiche che garantiscono la massima riservatezza possibile, alcuni dati tecnici (log). Questo trattamento è indispensabile per la completa esecuzione del contratto stesso.

3. Le generalità del Cliente e i dati relativi al contratto e alle somme da questi eventualmente dovute al Provider potranno essere comunicate a società di recupero crediti o cedute nelle forme previste dal codice civile e delle leggi di settore. Questi trattamenti sono consentiti dalla legge e costituiscono esercizio del diritto di credito derivante dal contratto e pertanto non richiedono il consenso del Cliente.

4. Il Cliente è informato che, per le caratteristiche del servizio, il Provider non è in grado di controllare l'eventuale trattamento operato da terzi sui dati personali comunque immessi in rete.

5. Titolare del trattamento è CLIO S.r.l. con sede in Lecce via 95° Reggimento Fanteria n. 70 in persona del suo legale rappresentante, che è anche soggetto Responsabile del Trattamento. Le richieste per l'esercizio dei diritti degli interessati potranno essere inoltrate al Responsabile per la protezione dei Dati, sig. Angelo Dello Preite, al seguente indirizzo email: [privacy@clio.it](mailto:privacy@clio.it), o a mezzo del servizio postale presso la sede della società sopra indicata. Specifiche ed idonee misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

6. I dati saranno conservati presso la sede del Titolare o presso sedi di terzi fornitori, ma comunque all'interno dell'Unione Europea, in conformità e secondo i limiti di cui alla normativa italiana ed europea in materia di privacy. Specifiche ed idonee misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

Il Provider conserva i dati personali del Cliente per la durata prevista dalle norme vigenti. Decorso i termini di legge i dati saranno distrutti.

7. Ai sensi dell'articolo 7 D.lgs. 196/03, il Cliente ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile. Salvo quanto disposto dai punti 1 e 2 della presente informativa:

L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

- a) dell'origine dei dati personali;
- b) delle finalità e modalità del trattamento;
- c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
- e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

L'interessato ha diritto di ottenere rivolgendosi al Titolare ai contatti indicati:

- a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego

**CLIO S.r.l.**

Via 95° Rgt. Fanteria, 70  
73100 Lecce  
Tel. +39 0832.344041  
Fax +39 0832.340228

[www.clio.it](http://www.clio.it)  
[info@clio.it](mailto:info@clio.it)  
PEC: [clio@cert.clio.it](mailto:clio@cert.clio.it)

C.F./P.I. 02734350750  
C.C.I.A.A. n. REA 176970  
Iscr. Trib. 17037  
Cap. Soc. € 1.024.000,00 i.v.

*Azienda Certificata*



UNI EN ISO 9001



ISO/IEC 27001



UNI EN ISO 14001

OHSAS 18001



Fornitore Qualificato  
Rupar SPC

*Socio Fondatore*



Associazione Italiana Internet Provider



Milano Internet eXchange



di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

d) la limitazione, portabilità dei dati o di proporre reclamo all'Autorità di Controllo in conformità agli artt. da 15 a 22 del G.D.P.R.

L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

FIRMA PER ACCETTAZIONE \*(OBBLIGATORIA)

*Firma per l'accettazione (e timbro se persona giuridica o altro ente)*

PRESTO IL CONSENSO al trattamento dei miei dati personali per le finalità di comunicazione di nuove iniziative e offerte commerciali, promozionali e pubblicitarie relative ai Servizi di CLIO o società Partner e inviare Newsletter, mediante strumenti automatizzati e/o tradizionali.

FIRMA PER ACCETTAZIONE \*(FACOLTATIVA)

*Firma per l'accettazione (e timbro se persona giuridica o altro ente)*

**CLIO S.r.l.**

Via 95° Rgt. Fanteria, 70  
73100 Lecce  
Tel. +39 0832.344041  
Fax +39 0832.340228

www.clio.it  
info@clio.it  
PEC: clio@cert.clio.it

C.F./P.I. 02734350750  
C.C.I.A.A. n. REA 176970  
Iscri. Trib. 17037  
Cap. Soc. € 1.024.000,00 i.v.

Azienda Certificata



UNI EN ISO 9001

ISO/IEC 27001



UNI EN ISO 14001

OHSAS 18001



Fornitore Qualificato  
Rupar SPC

Socio Fondatore



Associazione Italiana Internet Provider



Milano Internet eXchange

Socio

